

Relatório da Divisão de Transparência Passiva

Ouvidoria Geral do Município
Outubro/2019

e-SIC
Sistema Eletrônico de
Informação ao Cidadão


**CIDADE DE
SÃO PAULO**
CONTROLADORIA
GERAL DO MUNICÍPIO

Apresentação

A Ouvidoria Geral do Município como missão o acolhimento e tratamento de demandas dos munícipes, seja pelo acolhimento de reclamações, elogios, sugestões e denúncias, como pelo recebimento e monitoramento dos pedidos de acesso à informação registrados para o município de São Paulo.

O Sistema de Informação ao Cidadão (SIC) é o canal que concentra os pedidos de acesso à informação destinados aos mais diversos órgãos da Prefeitura de São Paulo. É possível registrar um pedido de informação de três modos: eletronicamente, presencialmente ou por carta, garantindo que uma diversidade de públicos possa acessar esse serviço.

A Transparência Passiva, divisão da Ouvidoria Geral, é responsável pelo monitoramento dos pedidos de acesso à informação, suporte e orientações aos órgãos quanto ao atendimento correto dos pedidos, de acordo com a Lei de Acesso à Informação (LAI) e o Decreto Municipal 53.623/12, e avaliação qualitativa dos órgãos quanto ao adequado atendimento dos pedidos de informação.

O Relatório Mensal da Transparência Passiva tem por objetivo proporcionar transparência sobre a transparência, fornecendo informações sobre os pedidos de acesso à informação registrados, bem como seus fluxos e tramitações. Garantir aos munícipes maior conhecimento sobre o Sistema de Informação ao Cidadão é garantir que esse direito seja apropriado por mais pessoas e difundido como um importante instrumento de participação social.

METODOLOGIA

Os dados apresentados são extraídos de um banco de dados gerado a partir do Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) do município de São Paulo. Os dados são analisados pela Divisão de Transparência Passiva, da Ouvidoria Geral do Município, visando conhecer as demandas registradas ao município e monitorar o atendimento dos princípios da Lei de Acesso à Informação (LAI) pelos órgãos no atendimento das solicitações de informações.

No momento de registro do pedido de acesso à informação, o solicitante escolhe o órgão ao qual direcionar o questionamento e pode acompanhar toda a tramitação do seu pedido. Além disso, é possível ainda o registro de até 03 recursos às respostas apresentadas, garantindo o direito do munícipe ao acesso à informação.

A classificação de complexidade, natureza e temática dos pedidos de informação é uma rotina da Divisão que tem por objetivo ter um conhecimento mais qualificado as solicitações registradas servindo como fonte de informação tanto para a população quanto para os gestores públicos mapearem suas maiores demandas.

O sistema e-SIC do município de São Paulo oferece ainda a possibilidade de encaminhamento de um pedido de informação à outro órgão do município que seja competente pela informação solicitada. Essa funcionalidade garante que o protocolo seja aproveitado e o solicitante obtenha a informação requerida.

Por fim, são apresentadas as ações mensais da Divisão de Transparência Passiva no intuito de monitorar a implementação da Lei de Acesso à Informação junto aos órgãos, prestar assessoria e disseminar os princípios da Lei de Acesso à Informação.

Para a confecção deste relatório é feito o recorte temporal que compreende o período de **01 a 31 de outubro de 2019**.

Quantidade de Pedidos por Status

O pedido de acesso à informação registrado no sistema e-SIC pode ter diversos status de tramitação dado que um mesmo pedido pode ter seu prazo inicial de atendimento de 20 dias prorrogado por mais 10 dias, ou o protocolo pode ser encaminhado via Sistema para o órgão competente, além da possibilidade de interposição de até 03 recursos às respostas apresentadas. A seguir há um resumo dos possíveis status de um pedido de informação para melhor compreensão:

Status dos Pedidos de Informação
→ Em tramitação são todos os pedidos registrados no referido período, desconsiderando eventuais mudanças devido aos encaminhamentos internos via sistema.
→ Os pedidos atendidos são os pedidos de acesso à informação que foram atendidos pelas Pastas em seus exatos termos.
→ Os pedidos indeferidos são aqueles recusados pela Pasta e justificados com base legal ao munícipe.
→ Congelado são os pedidos de tiveram solicitação de encaminhamento via Sistema para outro órgão e estão aguardando a análise e tratativas da Divisão de Transparência Passiva
Verificada a competência do órgão quanto a determinado pedido de informação o pedido tem o encaminhamento deferido .
Após a negativa de competência do órgão consultado o determinado pedido tem o encaminhamento indeferido .
→ 1ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 1º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 1ª instância deferidos são os recursos atendidos em seus termos pela Pasta.
Os recursos de 1ª instância indeferidos são aqueles negados e justificados com base legal pela Pasta ao munícipe.
→ Os pedidos que não recebem atendimento dentro o prazo de 20 dias ou na 1ª Instância recursal são reportados automaticamente para a 2ª Instância por meio do Recurso de Ofício (RO) .
→ 2ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 2º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 2ª instância deferidos são recursos atendidos pela Pasta de origem após análise da CGM.
Os recursos de 2ª instância indeferidos são recursos analisados e negados pela CGM, devidamente justificados com base legal ao munícipe.
→ 3ª Instância em tramitação são os pedidos de informação que tiveram recurso de 3º instância registrados naquele mês.
Os recursos de 3ª instância deferidos são recursos atendidos nos seus termos pela Comissão Municipal de Acesso à Informação (CMAI).
Os recursos de 3ª instância indeferidos são aqueles negados pela Comissão Municipal de Acesso à informação (CMAI) e justificados ao munícipe.

No mês de **Outubro** de 2019 entraram **em tramitação 635** pedidos de acesso à informação.

Neste período, **511** pedidos foram **atendidos** e **52** foram **indeferidos**. Em relação às instâncias recursais, **57** pedidos de informação tiveram recurso de **1ª instância** registrado, tendo sido **43 deferidos** e **8 indeferidos**. Em sequência, **56** pedidos tiveram recurso de **2ª Instância** registrado, tendo sido **44 deferidos** e **9 indeferidos** pela CGM após análise. Por fim, **10** pedidos tiveram recurso de **3ª Instância** registrado, de modo que **7** foram **deferidos** e **11** **foi indeferido**. Observou-se que dos pedidos que tiveram 2ª instância recursal registrada, **46** entraram automaticamente nesta instância por **Recurso de Ofício (RO)**, dado que não foram atendidos dentro do prazo inicial de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias ou não tiveram resposta ao recurso de 1ª Instância registrado.

Situação	Outubro/ 2019
Pedidos registrados	635
Decisões iniciais	563
Atendidos	511
Indeferidos	52
1ª instância: solicitações	57
1ª instância: decisões	51
Deferidos	43
Indeferidos	8
2ª instância: solicitações	56
2ª instância: decisões	53
Deferidos	44
Indeferidos	9
3ª instância: solicitações	10
3ª instância: decisões	18
Deferidos	7
Indeferidos	11
Recurso de Ofício (RO)	46

É importante destacar que nesse recorte de período, há pedidos que apesar de terem sido registrados no mês anterior tiveram seu atendimento inicial ou em instâncias recursais no mês seguinte de acordo com os prazos de atendimento estabelecidos no Decreto Municipal 53.623/12.

Quantidade de Pedidos por órgão

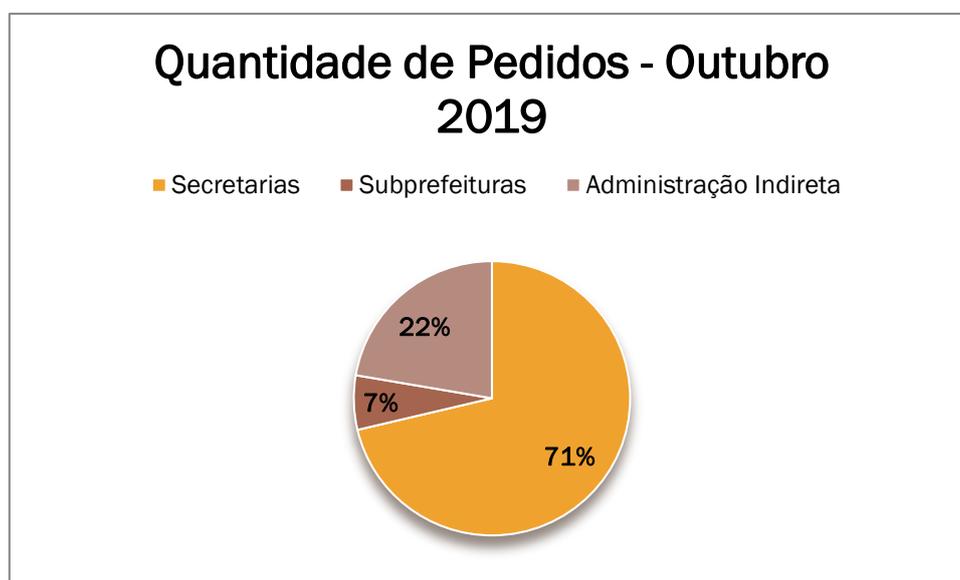
A seguir está planilha com a quantidade de pedidos divididos por órgão no mês de Outubro/2019:

Órgão	Quantidade de Pedidos
SMS – Secretaria Municipal da Saúde	73
SME – Secretaria Municipal de Educação	61
CET – Companhia de Engenharia de Tráfego	38
SF – Secretaria Municipal da Fazenda	38
SMDHC – Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania	37
SPTrans – São Paulo Transportes S/A	30
AMLURB – Autoridade Municipal de Limpeza Urbana	27
PGM – Procuradoria Geral do Município	25
SMC – Secretaria Municipal da Cultura	24
SMT – Secretaria Municipal de Transportes	23
SVMA – Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	22
SEHAB – Secretaria Municipal de Habitação	19
SG – Secretaria Municipal de Gestão	17
SMSUB – Secretaria Municipal das Subprefeituras	17
SIURB – Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras	12
SMDU – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	12
SMADS – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	11
CGM – Controladoria Geral do Município	9
SEL – Secretaria Municipal de Licenciamento	9
Subprefeitura Itaquera	9
SEME – Secretaria Municipal de Esportes e Lazer	8
SGM – Secretaria do Governo Municipal	8
COHAB – Companhia Metropolitana de Habitação	7

Subprefeitura Pinheiros	7
AHM – Autarquia Hospitalar	6
Casa Civil	6
SECOM – Secretaria Especial de Comunicação	6
SMIT – Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia	6
Subprefeitura Sé	6
SMPED – Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência	5
SMSU – Secretaria Municipal de Segurança Urbana	5
SP URBANISMO – São Paulo Urbanismo	4
Subprefeitura Itaim Paulista	4
Prodam – Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Munic.SP	3
SMJ – Secretaria Municipal da Justiça	3
SPTURIS – São Paulo Turismo S/A	3
Subprefeitura Santo Amaro	3
SERS – Secretaria Especial de Relações Sociais	2
SMDET – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	2
SP OBRAS – São Paulo Obras	2
Subprefeitura Butantã	2
Subprefeitura Cidade Tiradentes	2
Subprefeitura Ipiranga	2
Subprefeitura Penha	2
Subprefeitura Santana/ Tucuruvi	2
Subprefeitura Vila Maria/ Vila Guilherme	2
Subprefeitura Vila Mariana	2
IPREM – Instituto de Previdência Municipal de São Paulo	1
São Paulo Parcerias S/A	1
SFMSP – Serviço Funerário	1
SMTUR – Secretaria Municipal de Turismo	1
Subprefeitura Campo Limpo	1
Subprefeitura Cidade Ademar	1
Subprefeitura Freguesia/ Brasilândia	1
Subprefeitura Jabaquara	1
Subprefeitura M´Boi Mirim	1

Subprefeitura Mooca	1
Subprefeitura Pirituba/ Jaraguá	1
Subprefeitura São Miguel Paulista	1
TOTAL	635

Órgão	Quantidade de Pedidos
Administração Direta	512
Secretarias	461
Subprefeituras	51
Administração Indireta	123



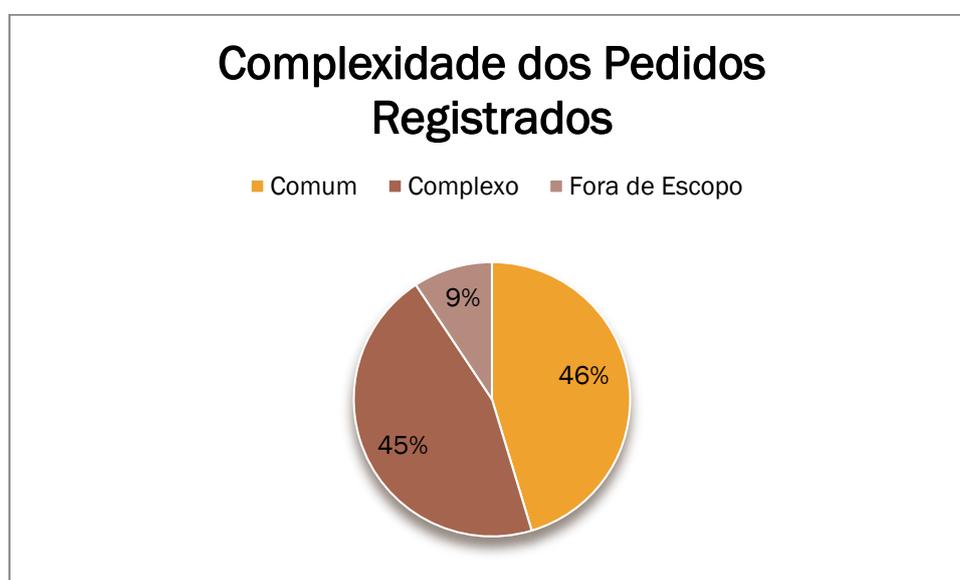
Classificação dos Pedidos

Os pedidos de informação registrados no e-SIC são avaliados de acordo com (1) a complexidade dos pedidos registrados, se são solicitações de informações comuns, complexas ou fora do escopo do e-SIC, (2) o tema da solicitação e (3) a natureza das informações solicitadas, se foi solicitada uma informação pública ou uma informação pessoal.

No mês de Outubro **288** dos pedidos solicitavam informações consideradas comuns, que não exigem grandes trabalhos de análise e consolidação de informação para o pleno atendimento. Em sequência, **288** dos pedidos eram relacionados a

informações complexas, que demandam mais trabalho de análise e consolidação das informações pelos órgãos. Por fim, **59** das solicitações registradas no e-SIC na verdade não eram de competência do e-SIC municipal, seja por serem solicitações de serviços, denúncias, reclamações, elogios ou por não serem de competência da Prefeitura Municipal de São Paulo.

Categoria	Quantidade
Comum	288
Complexo	288
Fora de Escopo	59



Quanto à natureza das informações solicitadas, a grande maioria dos pedidos de informação solicitavam informações de natureza pública, foram **608 pedidos**, contra **27** que eram relacionados a informações de natureza pessoal.



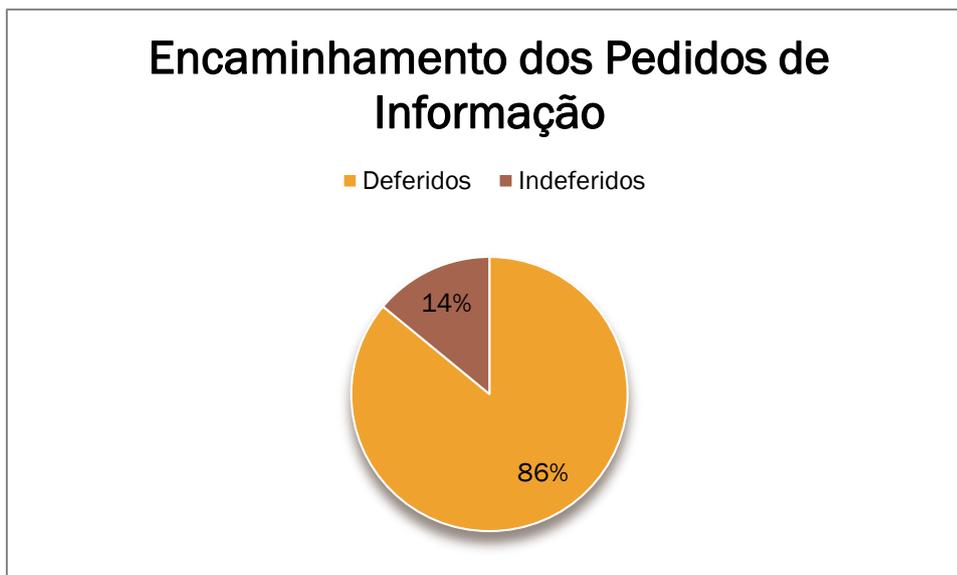
Por fim, a fim de conhecer as melhor as demandas registradas no Sistema e-SIC é feita a classificação dos pedidos de acordo com sua temática. Segue abaixo os 10 principais temas solicitados neste mês:

Temas – Subtema	Quantidade
Administração – Documentos	77
Administração – Funcionalismo	44
Economia e Finanças – Tributos	44
Economia e Finanças – Administração Financeira	37
Fora de Escopo – Solicitação de Serviços	24
Urbanismo – Serviços Urbanos	19
Fora de Escopo – Reclamação	18
Comunicações – Portais	18
Urbanismo – Vias e Logradouros	18
Proteção Social – Assistência e Desenvolvimento Social	17

Encaminhamentos

O Sistema e-SIC apresenta a possibilidade que um pedido de informação seja encaminhado, via sistema, de um órgão para outro dentro da Prefeitura de São Paulo. A solicitação de encaminhamento é feita pelo órgão que recebeu a demanda originalmente e é mediado pela Divisão de Transparência Passiva que é responsável por consultar o órgão que irá receber a demanda e ser responsável pelo deferimento ou indeferimento deste encaminhamento.

No mês de Outubro foram solicitados **143** encaminhamentos, sendo **123** deferidos e **20** indeferidos.



Ações

Reunião com a Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente (SVMA)

No dia 03 de Outubro foi realizada reunião com representantes da Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente (SVMA) para apresentação dos resultados na medição do Índice de Transparência Passiva (ITP) no 1º semestre de 2019 e fazendo recomendações para melhorar a qualidade do atendimento dos pedidos de informação, de acordo com os requisitos da Lei de Acesso à Informação e do Decreto Municipal 53.623/2012.

Capacitação sobre Lei de Acesso à Informação aos Gestores do Sistema e-SIC

No dia 08 de Outubro foi realizada uma capacitação sobre a Lei de Acesso à Informação aos servidores que atuam com o tratamento e atendimento dos pedidos de informação no Sistema e-SIC. Essa capacitação tem por objetivo apresentar aspectos gerais dessa legislação no município, sobre o Serviço de Informação ao Cidadão, discutir sobre a transparência pública e questões operacionais do Sistema eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC). Nesta ocasião participaram 15 servidores de diversas secretarias, subprefeituras e órgãos da administração indireta.

Reunião com a Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha (SUB CV)

No dia 09 de Outubro foi realizada reunião com representantes da Subprefeitura Casa Verde/Cachoeirinha para apresentação dos resultados na medição do Índice de

Transparência Passiva (ITP) no 1º semestre de 2019 e fazendo recomendações para melhorar a qualidade do atendimento dos pedidos de informação, de acordo com os requisitos da Lei de Acesso à Informação e do Decreto Municipal 53.623/2012.